



Hikari Coaching

Privacyverklaring

Hikari Coaching respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, wordt behandeld. In deze privacyverklaring geven wij informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke gegevens en welk doel

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor u ze aan ons verstrekt en wij verwerken niet meer gegevens dan daarvoor nodig zijn. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van coaching.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Geslacht
- Leeftijd
- Gezondheid

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact (via e-mail, telefoon);
- Het bieden van persoonlijke coaching;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering en incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen (verwerkers) verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Hikari Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Websitebeheer (mailverkeer)
- Websitehosting (mailverkeer)
- Dataopslag (coachcontract, gesprekverslagen)
- Beeldbellen (e-mailadres)
- Facturatie, incasso, boekhouding (NAW gegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer)

Wij maken met deze verwerkers de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Daarbuiten zullen wij geen persoonsgegevens delen met derden zonder dat wij u daar uitdrukkelijk toestemming voor vragen.

Minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hikaricoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

- Gesprekverslagen: uiterlijk 1 jaar na de laatste afspraak verwijder ik de verslagen van mijn computer.
- Voor de financiële administratie, inclusief de facturen: 7 jaar (wettelijke termijn)

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@hikaricoaching.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of

bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Hikari Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Links naar andere websites

Op onze website is een aantal verwijzingen naar websites van andere organisaties te vinden. Wij hebben geen controle over deze externe websites en zijn niet aansprakelijk voor de manier waarop deze partijen met persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Hikari Coaching gebruikt alleen functionele cookies. Het is daarom niet vereist om de websitebezoekers eerst om toestemming te vragen. Er worden geen webstatistieken verzameld.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via info@hikaricoaching.nl. Wij proberen er dan samen met u uit te komen. Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen

Ons privacy-beleid is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze website. Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen.

Contact

Indien u na het lezen van deze privacyverklaring vragen heeft, kunt u hierover contact met ons opnemen via info@hikaricoaching.nl.

Hikari Coaching

Saori Boot

Zeist, 14 april 2021